MIJNHOCKEYSERVICE – PROCES WEDSTRIJDEN – WEDSTRIJDEN VERZETTEN
Versie 1 september 2026

De KNHB heeft in mei 2026 MijnHockeyService geïntroduceerd. Voor meer informatie verwijzen we je naar onze site, ook over hoe je inlogt en wie er waartoe toegang heeft. In dit artikel wordt het proces WEDSTRIJDEN – WEDSTRIJDEN VERZETTEN nader uitgelegd.

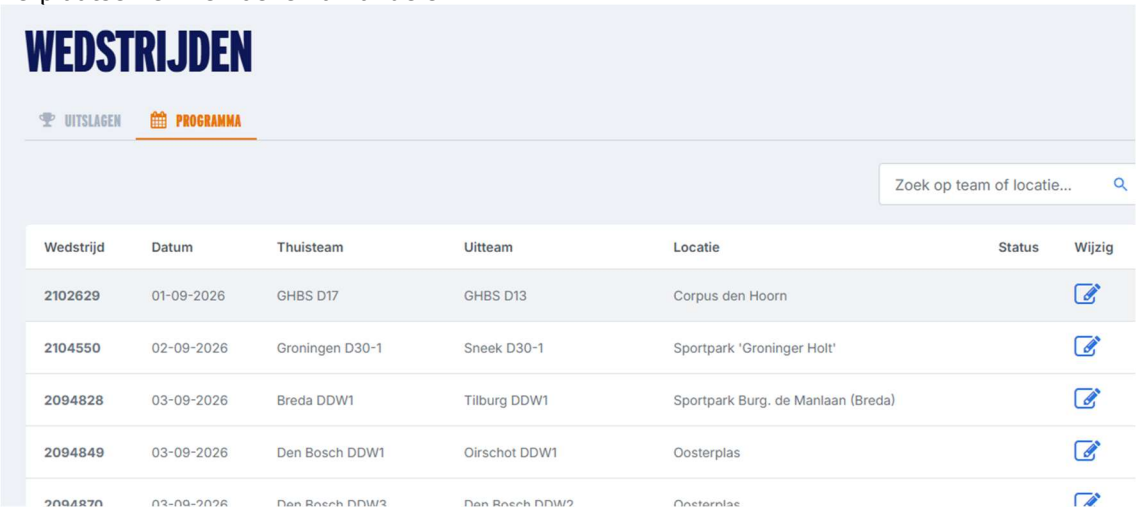
Wat kun je met dit proces?
Hier kun je verzoeken doen om wedstrijden te verzetten tot en met de dag vóórdat de wedstrijd op dit moment gepland staat. De tegenstander krijgt vervolgens een notificatie om dit goed te keuren. Afhankelijk van het niveau dient soms de competitieleiding daarna het verzoek nog goed te keuren alvorens het wordt doorverwerkt. Je krijgt e-mails over de voortgang van het proces.

Let op: een verzoek moet volledig zijn afgehandeld voordat de wedstrijd reglementair verzet is. Een last minute verzoek daags voor de wedstrijd indienen, omdat je team niet kan spelen, wat niet tijdig is afgehandeld voordat die wedstrijd had moeten worden gespeeld, leidt nog steeds tot een afgelaste wedstrijd en wordt zodanig beoordeeld door de competitieleiding.

Wie mag dit proces uitvoeren?
Personen die binnen de vereniging de volgende rol hebben, kunnen dit proces oppakken, mits ook in LISA of AllUnited de KNHB-functie aan hen is gekoppeld.
1. Wedstrijdsecretaris (algemeen, junioren, senioren, jongste jeugd – zowel veld als zaal)

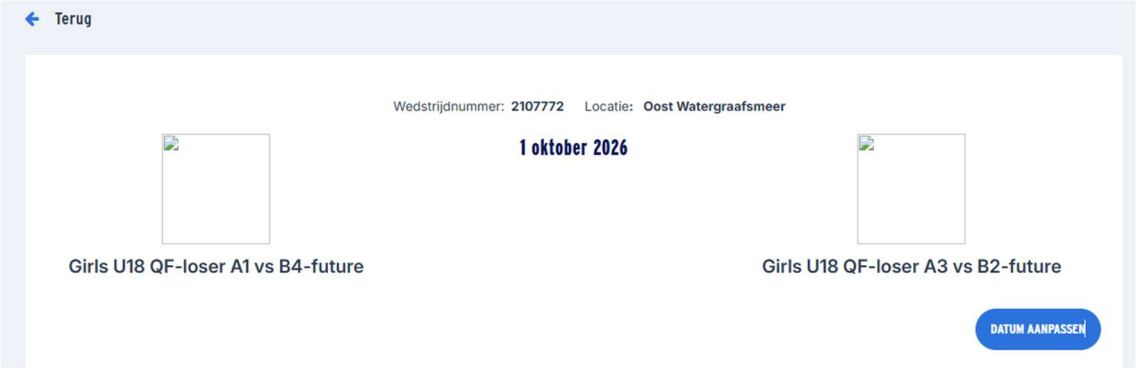
Hoe kun je dit proces benaderen?
Ga in MijnHockeyService naar WEDSTRIJDEN en selecteer het tabblad PROGRAMMA. Vervolgens zie je een overzicht van alle wedstrijden die door teams van jouw club de komende **100 dagen** worden gespeeld. Je hebt ook een zoekvenster om b.v. op (een deel van de) teamnaam te zoeken.

Overzicht programma
Je ziet het volgende scherm. Je kunt daarbij wedstrijden raadplegen, verzoeken indienen tot verplaatsen en verzoeken afhandelen.

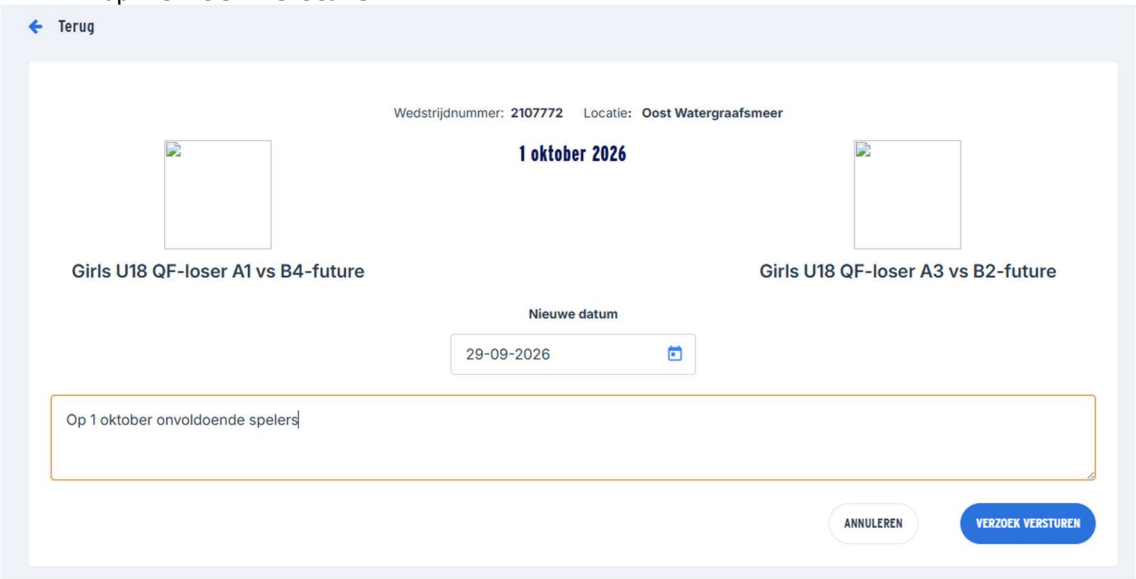


Wedstrijd	Datum	Thuisteam	Uitteam	Locatie	Status	Wijzig
2102629	01-09-2026	GHBS D17	GHBS D13	Corpus den Hoorn		
2104550	02-09-2026	Groningen D30-1	Sneek D30-1	Sportpark 'Groninger Holt'		
2094828	03-09-2026	Breda DDW1	Tilburg DDW1	Sportpark Burg. de Manlaan (Breda)		
2094849	03-09-2026	Den Bosch DDW1	Oirschot DDW1	Oosterplas		
2094870	03-09-2026	Den Bosch DDW3	Den Bosch DDW2	Oosterplas		

Wijzigingsverzoek indienen
1. Zoek de wedstrijd in het overzicht
2. Klik op het **bewerkicoon** (potlood) in de kolom "Wijzig"
3. In een nieuw scherm zie je de wedstrijd die je hebt geselecteerd



4. Klik rechtsonder op **Datum aanpassen**
5. Vul de **Nieuwe datum** in
6. Vul een **Toelichting** in (optioneel maar aanbevolen)
7. Klik op **Verzoek versturen**



Na het indienen zie je een groene bevestigingsmelding: *"Wijzigingsverzoek ingediend! Wacht op goedkeuring van de tegenstander."*
De status van de wedstrijd verandert naar **Wijzigingsverzoek ingediend** of **In behandeling**.

Vervolgproces wijzigingsverzoek
Wijzigingsverzoeken worden beoordeeld door de wedstrijdsecretaris van de tegenpartij. In bepaalde gevallen is daarna ook goedkeuring nodig van de competitieleiding. Dat is in de volgende gevallen:

- Voor verplaatsingen van bepaalde wedstrijden is altijd ook toestemming nodig van de competitieleiding naast die van de tegenstander. Denk hierbij aan verplaatsing in de standaardcompetities voor 1e teams, de top jeugdcompetities, etc. etc.
- Voor wedstrijden in de zaalhockeycompetities, bekercompetities, play-offs en kampioenschappenperiode en rolstoelhockey kunnen geen verzoeken tot verplaatsing worden ingediend gezien het specifieke karakter van deze competities. Mocht daar een wijziging wenselijk zijn, dan kan dit per e-mail worden aangevraagd bij competitie@knhb.nl of het districtskantoor.
- De nieuwe datum ligt of meer dan 13 dagen na vandaag of na de laatste dag waarop wordt gespeeld in deze poule.
- De wedstrijd is eerder een keer verplaatst.

- Aanpassingen in de datum van Jongste Jeugd wedstrijden worden altijd direct doorgevoerd na goedkeuring beide verenigingen en mag naar elke gewenste datum. Hier is geen goedkeuring competitieleiding vereist.

Reminders en e-mails
- Na **48 uur** zonder reactie ontvang je een herinneringsmail
- Na **96 uur** zonder reactie wordt het verzoek automatisch gesloten

Het systeem stuurt automatisch e-mails bij wijzigingsverzoeken. Een mail gaat naar het **functionele e-mailadres** van de club. De taak gaat naar de **categorie-specifieke wedstrijdsecretaris** (bijv. WJ voor junioren). Is er geen categorie-specifieke wedstrijdsecretaris ingesteld bij de club, dan krijgt de **Wedstrijdsecretaris Algemeen (WA)** de taak.

Enkele opmerkingen daarbij:
- Als er al een wijzigingsverzoek op een wedstrijd loopt, kun je geen tweede verzoek indienen totdat de eerste is afgehandeld.
- Mocht de tegenstander niet reageren op het wijzigingsverzoek, schakel dan met hen of de competitieleiding